

## Disponibilidade de Assistência Financeira

O hospital Massachusetts Eye and Ear Infirmary tem o compromisso de fornecer a todos os nossos pacientes atendimento e serviços de alta qualidade. Como parte integrante desse compromisso, o Hospital trabalha com pessoas de renda e recursos limitados para encontrar as opções disponíveis para cobrir os custos de seus cuidados de saúde.

O Hospital ajudará as pessoas sem seguro de saúde ou com seguro insuficiente a fazer um pedido de cobertura de saúde através de um programa de assistência pública ou do programa de assistência financeira do Hospital (incluindo, sem limitação, os seguintes: MassHealth, Premium Assistance Payment Program operado pelo Health Connector, Children's Medical Security Program, Health Safety Net e Medical Hardship), e trabalhará com cada pessoa para inscrever-se no(s) programa(s) apropriados. A assistência para esses programas é determinada através da revisão de, entre outros itens, da renda familiar da pessoa, seu patrimônio, tamanho da família e todas as despesas.

Quando o hospital ajuda os pacientes a obter cobertura de saúde através de programas pública e assistência financeira pública de outras fontes, incluindo o Hospital sempre que apropriado, o Hospital também pode ser obrigado a faturar apropriadamente e cobrar pagamentos específicos, que podem incluir, sem limitação co-pagamentos, franquias, depósitos, e outras quantias aplicáveis, pelas quais o paciente concorda em se responsabilizar. Quando o paciente registra-se para os serviços ou recebe uma conta, o Hospital os incentiva a contatar nossa equipe para determinar se eles e/ou um membro de sua família estão necessitando de assistência financeira e se qualificam-se para tal assistência.

Ao trabalhar com os pacientes para encontrar cobertura ou assistência pública disponível através da assistência financeira do Hospital, o Hospital não discrimina, em suas políticas ou políticas de inscrição, nenhuma pessoa por sua etnia, cor, nacionalidade, cidadania, status de residência, religião, credo, sexo, orientação sexual, identidade sexual, idade ou invalidez.

Compreendemos que cada pessoa tem uma situação financeira singular. Todos os requerimentos de assistência são tratados de maneira confidencial e requerem cooperação por parte do requerente. Informações e assistência relacionadas à elegibilidade a programas de assistência pública e/ou cobertura através do Programa de Assistência Financeira do Hospital podem ser obtidas contatando-se os Coordenadores Financeiros do Hospital:

Mass Eye and Ear Financial Coordinators (Coordenadores financeiros do Mass Eye and Ear)  
243 Charles Street  
Boston, MA 02114  
Horário de funcionamento: Segunda a sexta, de 8h00 às 17h00  
Telefone: 617-573-5664  
Endereço de email: [Financial\\_Coordinators@MEEI.HARVARD.EDU](mailto:Financial_Coordinators@MEEI.HARVARD.EDU)

**Não deixe para depois. Converse hoje mesmo com um coordenador financeiro para explorar suas opções. A inscrição no programa tem um prazo limitado.**

Mais informações sobre o programa de assistência financeira do Hospital, incluindo a Política de Assistência Financeira e o formulário de inscrição, estão disponíveis no site do Hospital na internet:

<https://www.masseyeandear.org/billing/financial-assistance>