

Disponibilidade de Apoio Financeiro

O Massachusetts Eye and Ear Infirmary está empenhado em proporcionar a todos os nossos pacientes cuidados e serviços de saúde de elevada qualidade. Ao abrigo deste compromisso, o Hospital trabalha com pessoas que dispõem de rendimentos e recursos limitados para encontrar opções disponíveis para cobrir os custos dos cuidados prestados.

O Hospital ajudará os pacientes que não tiverem seguro ou que não tiverem seguro suficiente a requererem cobertura dos cuidados de saúde através de um programa de assistência social pública ou do programa de apoio financeiro do Hospital (incluindo, mas não se limitando à MassHealth, Programa Premium Assistance Payment operado pela Health Connector, Programa Children's Medical Security, Health Safety Net, e Medical Hardship), e trabalhará com os pacientes para os inscrever nesses programas se for caso disso. O apoio para estes programas é determinado através da avaliação, de entre outros aspectos, do rendimento do agregado familiar do paciente, do seu património, dimensão do agregado familiar e todas as despesas.

Apesar de o Hospital ajudar os pacientes a obterem cobertura de cuidados de saúde através de programas e apoio financeiro estatais através de outras fonte sempre que for caso disso, incluindo do Hospital, o Hospital poderá também ser solicitado a facturar devidamente e a cobrar pagamentos específicos que poderão incluir, mas não limitar-se a co-pagamentos aplicáveis, franquias, depósitos e outros montantes pelos quais o paciente concorda responsabilizar-se. Aquando do registo para utilização dos serviços ou da recepção de uma factura, o Hospital aconselha os pacientes a contactarem o nosso pessoal para se determinar se eles e/ou um membro da sua família necessitam e têm direito a apoio financeiro.

No trabalho feito em conjunto com os pacientes com o intuito de encontrar assistência social pública ou cobertura através do apoio financeiro do Hospital, o Hospital não discrimina com base na raça, cor, país de origem, nacionalidade, estatuto de cidadão estrangeiro, religião, credo, sexo, orientação sexual, identidade de género, idade, ou deficiência, nas suas políticas ou na aplicação que faz dessas políticas.

Compreendemos que cada indivíduo terá uma situação financeira singular. Cada pedido de apoio é tratado confidencialmente e requer colaboração por parte do requerente desse apoio. Podem ser obtidas informações e apoio relativamente à elegibilidade para beneficiar de programas de assistência social pública e/ou de cobertura de saúde através do programa de apoio financeiro do Hospital contactando os Coordenadores Financeiros do Hospital:

Mass Eye and Ear Financial Coordinators
243 Charles Street
Boston, MA 02114
Horário de funcionamento: Segunda a sexta, das 08H00 às 17H00
Telefone: 617-573-5664
E-mail: Financial_Coordinators@MEEI.HARVARD.EDU

Por favor apresse-se a falar com um Coordenador Financeiro para estudar as suas opções. A inscrição nos programas está condicionada no tempo.

Poderá consultar mais informações sobre o programa de apoio financeiro do Hospital, incluindo a Política de Apoio Financeiro e o formulário de inscrição, no sítio Web do Hospital:

<https://www.masseyeandear.org/billing/financial-assistance>